

## **Algemene voorwaarden hondenschool & hondengedragstherapie Kelsey's Hondencentrum**

Kelsey's Hondencentrum is gevestigd te Breda  
Postadres: Grote Houw 112, 4817RJ, Breda  
Telefoon: 06 111 86 099  
Website: [www.kelseyshondencentrum.nl](http://www.kelseyshondencentrum.nl)  
E-mail: [info@kelseyshondencentrum.nl](mailto:info@kelseyshondencentrum.nl)

Kelsey's Hondencentrum is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74909843 en bij de belastingdienst met BTW nummer NL002425072B07. Voor alle gesloten en te sluiten overeenkomsten tussen Kelsey's Hondencentrum gelden de onderstaande algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragsconsulten, trainingen, workshops en overige activiteiten van Kelsey's Hondencentrum; tenzij anders vermeld is bij de betreffende activiteit of schriftelijk overeengekomen.

### **1. Begrippen:**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Kelsey's Hondencentrum
  - bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan (een groep) personen gedragsconsulten, trainingen, workshops en overige activiteiten aanbiedt.
- Klant
  - hondeneigenaar die Kelsey's Hondencentrum wenst in te schakelen betreffende de opvoeding van zijn/haar hond.
- Dienst
  - door Kelsey's Hondencentrum aangeboden gedragsconsulten, trainingen, workshops en overige activiteiten.
- Overeenkomst
  - de overeenkomst waarbij Kelsey's Hondencentrum zich jegens haar klant verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden dienst en de cursist tot betaling van deze dienst.

### **2. Aansprakelijkheid:**

- 2.1 De klant is aansprakelijk voor alle schade welke door de klant, door de klant meegebrachte bezoekers of door de klant meegebrachte hond(en) aan personen of goederen van derden worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van Kelsey's Hondencentrum, haar medewerkers en de locatie waar de dienst plaatsvindt.
- 2.2 Kelsey's Hondencentrum is niet aansprakelijk voor welke schade/letsel/diefstal dan ook aan u, uw eigendommen, uw hond of derden opgedaan voor, tijdens of na de dienst georganiseerd door Kelsey's Hondencentrum.
- 2.3 Kelsey's Hondencentrum adviseert een goede W.A. verzekering af te sluiten.
- 2.4 Hoewel Kelsey's Hondencentrum zich verplicht tot het leveren van een professioneel product, blijft de klant ten alle tijden verantwoordelijk voor de resultaten die geboekt worden. Deze zijn primair afhankelijk van uw eigen inzet, zowel tijdens de dienst als in de dagelijkse omgang met de hond(en). Doordat er gewerkt wordt met mensen en dieren is het geven van garanties niet mogelijk.

### **3. Deelname dienst:**

- 3.1 De klant kan zich telefonisch, via de website of via e-mail voor een dienst aanmelden.
- 3.2 Na aanmelding voor een training ontvangt de klant een bevestiging via Whatsapp, met de

overeengekomen datum, tijd en locatie. Na deze bevestiging verplicht de klant zich tot het afnemen van het totale product en het betalen van het volledige verschuldigde bedrag aan Kelsey's Hondencentrum. Tussentijds stoppen met een begeleidingstraject is niet mogelijk; restitutie van kosten na voortijdig beëindigen van de therapie door de klant evenmin.

3.3 Kinderen tot 16 jaar zijn van harte welkom tijdens een training. Hierbij staan zij echter altijd onder de supervisie van tenminste één volwassene.

3.4 Indien door de klant deel wordt genomen aan diensten waarbij meerdere honden betrokken zijn, dan zal de klant ervoor zorg moeten dragen dat zijn/haar hond(en) aantoonbaar gevaccineerd is (zijn). Indien Kelsey's Hondencentrum dit nodig acht kan gevraagd worden om een inentingsbewijs. Niet/onvoldoende gevaccineerde honden kunnen worden uitgesloten van de betreffende dienst.

#### **4. Betaling:**

4.1 De klant ontvangt via de mail een factuur voor de afgesproken dienst en heeft daarbij een betalingstermijn van 7 dagen. Contante betaling is ook mogelijk op de dag van de betreffende dienst.

4.2 Indien er een betalingsachterstand ontstaat, is Kelsey's Hondencentrum genoodzaakt maatregelen te nemen tegen de klant. Dit houdt in, het stoppen van het overeengekomen behandelplan en de daarbij horende trainingen. Indien de betaling daarna niet alsnog wordt voldaan, onderneemt Kelsey's Hondencentrum verdere gerechtelijke stappen.

4.3 Alle kosten welke door Kelsey's Hondencentrum moeten worden gemaakt om de door haar toekomende gelden te innen, zullen worden verhaald op de klant.

#### **5. Afmelden gedragsconsult of (gedeeltelijke) cursus:**

5.1 Mocht de klant een les of een training niet kunnen komen dan dient hij/zij zich zo spoedig mogelijk af te melden, uiterlijk 48 uur voor het tijdstip van de overeengekomen dienst, telefonisch dan wel via e-mail. Bij een te late afzegging zal Kelsey's Hondencentrum 100% van de prijs van de dienst bij de cursist in rekening brengen.

5.2 Indien een hond, waarmee een behandelingstraject of een andere activiteit wordt gevolgd, loops wordt dan dient er door de klant voorafgaand aan de dienst contact te worden opgenomen met Kelsey's Hondencentrum. Kelsey's Hondencentrum zal in dat geval beslissen of de overeengekomen afspraak doorgang kan vinden of dat een nieuwe afspraak wordt gemaakt om de dienst op een later moment te leveren.

5.3 Restitutie van gemiste consulten vindt niet plaats bij afmelding door de klant. Mocht de klant aangeven eerder te stoppen met een dienst om welke reden dan ook, geeft dat geen recht op restitutie van betaalde bedrag. Alleen in overleg en na schriftelijke toestemming van Kelsey's Hondencentrum kan hiervan worden afgeweken.

5.4 Indien de instructeur niet in staat is om les te geven, wordt de les of het consult verplaatst naar een ander moment, tenzij vervanging door een andere instructeur mogelijk is.

5.5 Kelsey's Hondencentrum behoudt zich altijd het recht om alle trainingen te annuleren bij onvoorziene omstandigheden.

5.6 Indien een hond zichtbaar ziek of geblesseerd op de geplande activiteit verschijnt, dan heeft Kelsey's Hondencentrum het recht de les voor cursist en hond te ontzeggen.

#### **6. Hondengedragstherapie:**

6.1 Een klant kan ten aanzien van het gedrag van een hond advies ontvangen van Kelsey's Hondencentrum door middel van een intensieve begeleiding. Het verkregen advies is gebaseerd op de ruime kennis en ervaring van de medewerkers van Kelsey's Hondencentrum en stelt ten alle tijden het welzijn van de hond centraal.

6.2 Advies en/of behandeling leiden niet tot aansprakelijkheid van Kelsey's Hondencentrum. De eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. De training geschiedt op eigen risico van de klant.

6.3 Kelsey's Hondencentrum kan een reële en haalbare inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van probleemgedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst kan

echter niet gegeven worden; het resultaat is mede afhankelijk van inzet en capaciteiten van de klant.

**7. Overige:**

7.1 Indien de bovenstaande algemene voorwaarden in een bepaalde situatie niet voorzien, dienen de aanwijzingen door of namens Kelsey's Hondencentrum te worden opgevolgd.

7.2 Tijdens diensten kunnen foto's of video's gemaakt worden, welke enkel gebruikt zullen worden voor de website of sociale media van Kelsey's Hondencentrum. De klant gaat hiermee akkoord, tenzij hij/zij voorafgaand aan de dienst aangeeft bezwaar te maken.

7.3 Kelsey's Hondencentrum behoudt het recht een klant te weigeren of een dienst te beëindigen, als hij/zij niet of onvoldoende naar de aanwijzingen van de trainer luistert en zodoende, zichzelf, zijn/haar hond, of anderen in gevaar brengt. Restitutie van het lesgeld is in dit geval niet mogelijk.

\* Met de ondertekening van dit formulier verklaart de opdrachtgever bekend te zijn en akkoord te zijn met het huisreglement omtrent de hondenschool.

\* De opdrachtgever gaat akkoord met de bovenstaande algemene voorwaarden.